TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
APLICATIVO E PLATAFORMA DIGITAL ROTA 361º

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso regulam o acesso, navegação e utilização do aplicativo e da plataforma digital Rota 361º, disponibilizados pela empresa CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 24.867.242/0001-45, com sede na Alameda Araguaia nº 2044, conjunto 707, Bloco 1, Alphaville Industrial, Barueri/SP, CEP 06455-906.

A CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA é titular dos direitos de propriedade intelectual relacionados ao software, website, aplicativo, banco de dados, interfaces, algoritmos, conteúdos, marcas, sinais distintivos e demais ativos tecnológicos vinculados à plataforma Rota 361º.

Ao acessar, navegar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara, para todos os fins de direito, que leu, compreendeu e concorda integralmente com as disposições destes Termos de Uso, obrigando-se a observá-los e cumpri-los em sua integralidade.

Caso o usuário não concorde total ou parcialmente com qualquer das disposições previstas neste instrumento, deverá interromper imediatamente a utilização da plataforma e abster-se de acessar quaisquer de suas funcionalidades.

1. OBJETO

O presente instrumento tem por objeto estabelecer as condições gerais que regulam o acesso, a navegação e a utilização da plataforma tecnológica Rota 361º, destinada à disponibilização de ferramentas digitais voltadas à gestão de rotas, logística operacional e consulta de informações cadastrais e veiculares.

A plataforma poderá disponibilizar aos usuários, entre outras, as seguintes funcionalidades:

- Planejamento, geração e gerenciamento de rotas;
- Gestão de viagens, deslocamentos e operações logísticas;
- Ferramentas de apoio à gestão operacional de transporte;
- Consultas de dados cadastrais relacionados a pessoas físicas e jurídicas (cpf e cnpj);
- Consultas de informações veiculares;
- Validação e verificação documental;
- Integração tecnológica entre empresas contratantes e prestadores autônomos cadastrados no sistema;
- Gestão de atividades relacionadas ao transporte, deslocamento e mobilidade corporativa.

A plataforma possui natureza estritamente tecnológica, atuando como instrumento digital de organização, consulta e gestão de informações, não realizando diretamente

atividades operacionais de transporte, logística ou prestação de serviços por parte dos usuários.

Nesse sentido, a Control 361º não atua como transportadora, intermediadora contratual de transporte ou prestadora direta de serviços logísticos, limitando-se a disponibilizar infraestrutura tecnológica para gestão e organização das informações utilizadas pelos usuários.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

A utilização da plataforma implica manifestação inequívoca de concordância com todos os termos e condições estabelecidos neste documento.

Ao acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara e garante que:

I. Possui capacidade civil plena e legitimidade para celebrar contratos;
II. Leu, compreendeu e concorda integralmente com o conteúdo destes termos de uso;
III. Compromete-se a utilizar a plataforma de acordo com a legislação vigente e com as boas práticas aplicáveis ao ambiente digital;
IV. Assume integral responsabilidade pelas informações fornecidas no momento do cadastro e durante a utilização da plataforma.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição prevista neste instrumento, deverá abster-se de acessar ou utilizar a plataforma, bem como quaisquer de suas funcionalidades.

3. ACESSO À PLATAFORMA

A CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA empregará esforços técnicos e operacionais razoáveis para manter a plataforma Rota 361º disponível e funcional de forma contínua.

Entretanto, o acesso à plataforma poderá ser temporariamente interrompido, suspenso ou limitado, sem que isso gere direito a indenização, nas seguintes hipóteses, entre outras:

- Realização de manutenções técnicas preventivas ou corretivas nos sistemas;
- Atualizações tecnológicas, melhorias ou modificações na infraestrutura da plataforma;
- Falhas ou indisponibilidades de serviços de telecomunicações ou internet;
- Indisponibilidade de serviços fornecidos por terceiros ou provedores tecnológicos;
- Ocorrência de eventos de caso fortuito ou força maior;
- Necessidade de implementação de medidas de segurança da informação ou prevenção a fraudes;
- Adequações operacionais destinadas ao aprimoramento da plataforma.

A empresa não garante a disponibilidade ininterrupta da plataforma, tampouco assegura a inexistência absoluta de erros, falhas técnicas, inconsistências sistêmicas ou interrupções no funcionamento do sistema.

O usuário reconhece que o funcionamento de plataformas digitais depende de diversos fatores tecnológicos externos, incluindo infraestrutura de internet, dispositivos utilizados e sistemas de terceiros, não sendo possível garantir disponibilidade integral e contínua do serviço.

4. CADASTRO DO USUÁRIO

Para o acesso a determinadas funcionalidades da plataforma Rota 361º, poderá ser exigida a realização de cadastro prévio de usuário, mediante o fornecimento de informações pessoais e/ou profissionais necessárias à identificação e autenticação do usuário no sistema.

No momento do cadastro, o usuário compromete-se a fornecer:

- Informações verdadeiras, precisas e completas;
- Dados atualizados e verificáveis;
- Informações compatíveis com sua identidade e com a finalidade de utilização da plataforma.

O usuário declara estar ciente de que é integralmente responsável pela veracidade, autenticidade e atualização das informações fornecidas, respondendo por eventuais danos ou prejuízos decorrentes da prestação de dados falsos, incompletos ou desatualizados.

Após a conclusão do cadastro e validação das informações fornecidas, o usuário terá acesso à plataforma por meio de credenciais individuais de autenticação, consistentes em:

- Login individual;
- Senha pessoal, confidencial e intransferível.

O usuário compromete-se a manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, adotando todas as medidas razoáveis para impedir o uso indevido por terceiros.

Todas as atividades realizadas por meio da conta do usuário serão presumidas como realizadas pelo próprio titular das credenciais, cabendo ao usuário a responsabilidade integral por tais atos.

Caso o usuário identifique ou suspeite de uso indevido, acesso não autorizado ou comprometimento de suas credenciais, deverá comunicar imediatamente a empresa por meio do seguinte canal de contato:

contato@control361.com.br

A empresa poderá, sempre que entender necessário para fins de segurança, suspender temporariamente o acesso à conta ou solicitar confirmação adicional de identidade do usuário.

5. CAPACIDADE CIVIL

A utilização da plataforma Rota 361º é permitida apenas a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, bem como a pessoas jurídicas regularmente constituídas, por meio de seus representantes legais devidamente autorizados.

No caso de usuários menores de idade, o acesso à plataforma somente poderá ocorrer mediante autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais, que assumirão integral responsabilidade civil, administrativa e legal pelas atividades realizadas pelo menor no âmbito da plataforma.

Ao realizar o cadastro e utilizar a plataforma, o usuário declara, sob as penas da lei, possuir capacidade civil para celebrar contratos e assumir obrigações decorrentes da utilização dos serviços disponibilizados.

Caso seja constatada a utilização da plataforma por pessoa incapaz sem a devida autorização legal, a empresa poderá suspender ou cancelar o acesso à conta correspondente, sem prejuízo das medidas cabíveis.

6. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

A plataforma Rota 361º disponibiliza aos usuários um conjunto de ferramentas digitais destinadas à gestão de informações, planejamento operacional e consultas de dados relacionados à logística, mobilidade e atividades correlatas.

Entre as funcionalidades que poderão ser disponibilizadas pela plataforma incluem-se, entre outras:

- Consultas de dados cadastrais de pessoas físicas e jurídicas (CPF e CNPJ);
- Consultas de informações veiculares;
- Planejamento, geração e gestão de rotas;
- Gestão de viagens, deslocamentos e operações logísticas;
- Validação e verificação de documentos;
- Ferramentas digitais de gestão logística e operacional;
- Integração tecnológica entre empresas contratantes e prestadores autônomos cadastrados na plataforma.

As informações disponibilizadas pela plataforma poderão ser provenientes de bases de dados públicas, sistemas integrados, provedores de dados ou parceiros tecnológicos, podendo estar sujeitas a atualizações, limitações técnicas ou eventuais inconsistências decorrentes das fontes utilizadas.

Dessa forma, a Control 361º não garante que todas as informações disponibilizadas estejam permanentemente atualizadas, completas ou livres de inconsistências, especialmente quando provenientes de bases de dados externas ou de terceiros.

O usuário reconhece que as informações fornecidas pela plataforma possuem natureza informativa e auxiliar, devendo ser utilizadas com critério e responsabilidade, não substituindo verificações adicionais eventualmente necessárias para a tomada de decisões.

7. CANCELAMENTO DA CONTA

O usuário poderá solicitar o cancelamento de sua conta de acesso à plataforma Rota 361º a qualquer momento, mediante solicitação realizada por meio de um dos seguintes canais:

- Diretamente pelo aplicativo;
- Pelo site oficial da plataforma;
- Pelos canais de suporte disponibilizados pela empresa.

A solicitação de cancelamento poderá estar condicionada à inexistência de pendências financeiras, obrigações contratuais em vigor ou utilização de serviços ainda não quitados, vinculados à conta do usuário.

Uma vez confirmado o cancelamento, o acesso do usuário à plataforma poderá ser definitivamente encerrado, sem prejuízo da manutenção de determinados registros e informações pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais aplicáveis.

A exclusão da conta não impede a empresa de manter dados estritamente necessários para cumprimento de obrigações legais, prevenção a fraudes ou exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, conforme a legislação vigente.

8. SUPORTE AO USUÁRIO

A CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA disponibiliza canais de atendimento destinados ao suporte técnico, esclarecimento de dúvidas e recebimento de solicitações relacionadas à utilização da plataforma.

O suporte ao usuário poderá ser realizado por meio dos seguintes canais oficiais de comunicação:

E-mail: contato@control361.com.br

Telefone: (11) 4191-7070

Horário de atendimento:

Segunda-feira a sexta-feira, das 09h às 18h, exceto feriados.

As solicitações encaminhadas pelos usuários serão analisadas pela equipe responsável, sendo respondidas dentro de prazo razoável, considerando a natureza e a complexidade da demanda apresentada.

A empresa poderá, quando necessário, solicitar informações adicionais para validação da identidade do solicitante ou melhor compreensão da solicitação apresentada.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Ao utilizar a plataforma Rota 361º, o usuário compromete-se a observar as disposições destes Termos de Uso e a utilizar o sistema de maneira lícita, responsável e compatível com a legislação vigente.

Nesse sentido, o usuário obriga-se a:

- Utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades lícitas e legítimas;
- Respeitar as normas legais e regulatórias aplicáveis à utilização de sistemas digitais;
- Não utilizar a plataforma para práticas ilegais, fraudulentas ou que possam causar prejuízo à empresa ou a terceiros;
- Não compartilhar suas credenciais de acesso com terceiros;
- Adotar medidas razoáveis para proteger seus dispositivos e sistemas contra acessos não autorizados;
- Não tentar acessar áreas restritas da plataforma ou sistemas associados sem autorização;
- Não realizar tentativas de invasão, manipulação indevida ou exploração de vulnerabilidades do sistema.

O usuário reconhece que é integralmente responsável por todas as atividades realizadas por meio de sua conta, inclusive por ações praticadas por terceiros que tenham obtido acesso às suas credenciais em decorrência de falha na guarda ou proteção dessas informações.

Caso a empresa identifique indícios de uso indevido, fraude, violação destes Termos ou qualquer comportamento que represente risco à segurança da plataforma ou de seus usuários, poderá adotar as medidas cabíveis, incluindo suspensão temporária ou cancelamento da conta, sem prejuízo das demais medidas legais aplicáveis.

10. RESPONSABILIDADES DA PLATAFORMA

A CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, na qualidade de desenvolvedora e operadora da plataforma digital Rota 361º, compromete-se a empregar esforços técnicos e operacionais razoáveis para assegurar o adequado funcionamento do sistema, incluindo:

- Disponibilizar a infraestrutura tecnológica necessária ao funcionamento da plataforma;
- Fornecer informações gerais sobre os serviços e funcionalidades disponibilizadas;
- Adotar medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção dos dados tratados no âmbito da plataforma;
- Promover atualizações, melhorias e manutenção do sistema sempre que necessário.

Sem prejuízo do disposto acima, o usuário reconhece que a plataforma possui natureza estritamente tecnológica, funcionando como ferramenta digital de gestão e consulta de informações.

Nesse sentido, a empresa não se responsabiliza, dentre outras hipóteses, por:

- Falhas, instabilidades ou indisponibilidades decorrentes de problemas de conexão, equipamentos ou infraestrutura tecnológica do próprio usuário;

- Interrupções ou limitações decorrentes de indisponibilidade de serviços de terceiros, provedores de dados, sistemas integrados ou infraestrutura de internet;
- Decisões, ações ou omissões praticadas pelos usuários com base em informações obtidas por meio da plataforma;
- Conteúdo, dados, informações ou condutas inseridas, transmitidas ou praticadas por usuários ou terceiros no ambiente da plataforma.

A responsabilidade da empresa limita-se à disponibilização da infraestrutura tecnológica do sistema, não se configurando qualquer relação de responsabilidade sobre decisões operacionais ou comerciais tomadas pelos usuários.

11. LINKS EXTERNOS

A plataforma Rota 361º poderá conter links, integrações ou redirecionamentos para sites, plataformas ou sistemas de terceiros.

Tais ambientes são disponibilizados apenas para fins de conveniência ou integração tecnológica, não implicando qualquer forma de controle, supervisão ou responsabilidade por parte da CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.

Dessa forma, a empresa não se responsabiliza por:

- Conteúdos disponibilizados em sites ou sistemas externos;
- Políticas de privacidade ou práticas de tratamento de dados adotadas por terceiros;
- Serviços, produtos ou funcionalidades oferecidos por plataformas externas;
- Eventuais danos ou prejuízos decorrentes da utilização desses ambientes.

Recomenda-se que o usuário consulte previamente os termos de uso e políticas de privacidade de quaisquer sites ou serviços de terceiros antes de utilizá-los.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma Rota 361º pertencem exclusivamente à CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, ou a terceiros devidamente autorizados, estando protegidos pela legislação aplicável, incluindo a Lei de Propriedade Industrial e a Lei de Direitos Autorais.

Estão compreendidos nessa proteção, dentre outros elementos:

- O software e seus códigos-fonte e códigos-objeto;
- Algoritmos e estruturas tecnológicas;
- Banco de dados e estruturas de dados;
- Interfaces, layout e design da plataforma;
- Marcas, nomes comerciais e logotipos;
- conteúdo, documentos e materiais disponibilizados na plataforma.

O acesso e utilização da plataforma concedem ao usuário apenas uma licença de uso limitada, revogável, não exclusiva e intransferível, destinada exclusivamente à utilização das funcionalidades do sistema.

É expressamente proibido, sem autorização prévia e por escrito da empresa:

- Copiar ou reproduzir total ou parcialmente qualquer elemento da plataforma;
- Modificar ou adaptar funcionalidades do sistema;
- Distribuir, comercializar ou sublicenciar o software ou seus componentes;
- Realizar engenharia reversa, descompilação ou tentativa de obtenção do código-fonte;
- Utilizar marcas, logotipos ou elementos visuais da empresa sem autorização.

Qualquer violação aos direitos de propriedade intelectual poderá ensejar a adoção de medidas administrativas, civis e penais cabíveis.

13. SANÇÕES

O descumprimento das disposições previstas nestes Termos e Condições de Uso, bem como a utilização da plataforma em desacordo com a legislação vigente ou com as finalidades do sistema, poderá ensejar a aplicação de medidas pela CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.

A empresa poderá, a seu exclusivo critério e conforme a gravidade da conduta, adotar as seguintes medidas:

- Advertência ao usuário;
- Suspensão temporária de acesso à plataforma;
- Bloqueio de funcionalidades específicas;
- Cancelamento ou encerramento definitivo da conta do usuário.

Tais medidas poderão ser aplicadas independentemente de notificação prévia, sempre que houver indícios de:

- Utilização irregular da plataforma;
- Violação destes termos de uso;
- Prática de fraude ou tentativa de fraude;
- Utilização do sistema para atividades ilegais;
- Riscos à segurança da plataforma, de usuários ou de terceiros.

A aplicação de sanções não afasta a possibilidade de adoção de medidas judiciais ou administrativas cabíveis, incluindo eventual responsabilização civil ou penal do usuário infrator.

14. PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da plataforma Rota 361º observará rigorosamente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como demais normas aplicáveis à proteção da privacidade e ao tratamento de dados pessoais.

A CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA compromete-se a adotar medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade das informações tratadas em seus sistemas.

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer para finalidades legítimas relacionadas à operação da plataforma, incluindo, entre outras:

- Identificação e autenticação de usuários;
- Prestação e aprimoramento dos serviços oferecidos;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Prevenção a fraudes e incidentes de segurança;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Informações detalhadas sobre as práticas de coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais encontram-se descritas na Política de Privacidade da plataforma, documento que integra e complementa os presentes Termos de Uso.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA poderá modificar ou atualizar estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo, sempre que necessário para refletir:

- Alterações na legislação ou em normas regulatórias aplicáveis;
- Evolução tecnológica da plataforma;
- Inclusão, modificação ou descontinuidade de funcionalidades;
- Aprimoramento das condições de utilização do sistema.

A versão mais atualizada destes Termos estará sempre disponível para consulta no aplicativo e no site institucional da plataforma.

Sempre que alterações relevantes forem realizadas, a empresa poderá comunicar os usuários por meio de avisos na própria plataforma ou por outros canais de comunicação disponíveis.

A continuidade do acesso ou da utilização da plataforma após a publicação das alterações será interpretada como aceitação plena e irrestrita da versão atualizada destes Termos.

Caso o usuário não concorde com as modificações realizadas, deverá cessar imediatamente a utilização da plataforma.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Os presentes Termos e Condições de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Para a resolução de quaisquer controvérsias, conflitos ou demandas decorrentes da interpretação ou execução destes Termos, as partes elegem o foro da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.