POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS – PLATAFORMA ROTA 361º

Esta Política de Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo esclarecer como a **CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ de nº 24.867.242/0001-45, com sede na Alameda Araguaia nº 2044, Alphaville Industrial, CEP: 06455-906, Barueri, estado de São Paulo, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de seus clientes, parceiros e colaboradores ("**Titulares dos Dados**") no contexto da utilização da plataforma **ROTA 361º.**

A **CONTROL 361º** está comprometida com a transparência e segurança no tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao utilizar a plataforma ROTA 361º e se relacionar conosco, o Titular dos Dados declara ter lido, compreendido e aceitado esta Política, consentindo com a coleta e o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui descritas.

1. DADOS COLETADOS

Coletamos os dados necessários para a prestação dos nossos serviços, aprimoramento da experiência do usuário e o cumprimento de obrigações legais. Estes dados podem incluir, mas não se limitam a:

- **Dados Profissionais/Empresariais:**
    - Razão Social
    - Nome Fantasia
    - CNPJ
    - Inscrição Estadual/Municipal
    - Nome e CPF dos sócios administradores/representantes legais e usuários.
- **Outros dados:** Qualquer outra informação necessária para a execução dos serviços contratados ou para cumprimento de obrigações legais.

2. FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DOS DADOS

A **CONTROL 361º** trata os dados das empresas com as quais se relaciona, pautando-se em finalidades legítimas e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As principais finalidades e suas respectivas bases legais são:

Prestação de Serviços: Utilização da plataforma ROTA 361º para o gerenciamento logístico de transportes (voltado para transportadoras, gerenciadoras de risco e seguradoras), execução de contratos, processamento de pagamentos e fornecimento de suporte técnico e operacional.

Comunicação: Envio de mensagens, alertas, planos de viagem, notificações relevantes e informações sobre os serviços oferecidos pela CONTROL 361º.

Melhoria Contínua: Análise do uso da plataforma ROTA 361º, coleta de feedbacks, estudos de desempenho e desenvolvimento de novos recursos internos. O objetivo é otimizar os processos e serviços oferecidos às empresas.

Segurança: Prevenção a fraudes, proteção de sistemas e dados, garantindo a integridade das informações e a segurança das operações logísticas das empresas.

Cumprimento Legal e Regulatório: Atendimento a obrigações legais, regulatórias, fiscais e judiciais, incluindo solicitações de autoridades competentes.

Consentimento: Quando necessário e exigido por lei, o tratamento de dados específicos será condicionado à autorização expressa da empresa para finalidades previamente informadas.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- **ROTA 361º:** a operacionalização e utilização da plataforma, que é fundamental para a prestação dos nossos serviços.
- **Contratantes/Parceiros:** Mediante consentimento do titular e conforme as finalidades contratuais, para viabilizar a execução dos serviços.

- **Prestadores de Serviços Terceirizados:** Empresas que nos auxiliam na execução de serviços sempre sob contrato e com cláusulas de confidencialidade e proteção de dados.
- **Autoridades Públicas:** Para cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou regulatórias.
- **Operações Societárias:** Em casos de fusão, aquisição, incorporação ou reestruturação societária, os dados poderão ser transferidos à empresa sucessora, conforme exigido pela lei e garantindo a continuidade da proteção.

4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **CONTROL 361º** poderá realizar transferências internacionais de dados, caso seja necessário para a prestação dos serviços (por exemplo, uso de servidores ou serviços de nuvem localizados no exterior), observando os seguintes cuidados: **Adoção de Mecanismos Legais:** Utilização de cláusulas contratuais padrão, mecanismos reconhecidos de adequação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e, se necessário, o consentimento do Titular.

- **Garantia de Proteção:** Asseguramos que os dados permanecerão protegidos de forma equivalente ao exigido pela LGPD, com o mesmo nível de segurança e privacidade.
- **Transparência:** Manteremos a transparência quanto às transferências realizadas, disponibilizando informações quando solicitado.

5. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

No contexto da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a **CONTROL 361º** reconhece e assegura à **Pessoa Jurídica** os seguintes direitos relacionados ao tratamento de seus dados, especialmente quando estes se referem a informações de identificação ou que possam ser a ela associadas:

- **Confirmação da existência de tratamento:** A empresa tem o direito de saber se seus dados estão sendo tratados pela CONTROL 361º.
- **Acesso aos dados:** A empresa pode obter informações claras sobre os dados que a CONTROL 361º possui a seu respeito.

- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Se os dados da empresa estiverem incorretos ou desatualizados, ela pode solicitar a retificação dessas informações.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade:** A empresa pode solicitar que seus dados sejam tratados apenas na medida necessária e em conformidade com a lei, requerendo a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados que não se encaixem nesses critérios.
- **Portabilidade dos dados:** A empresa tem o direito de solicitar a transferência de seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, caso necessário.
- **Eliminação de dados tratados com consentimento:** Se o tratamento de dados da empresa foi baseado em consentimento específico, ela pode requerer a exclusão desses dados, ressalvadas as obrigações legais de retenção que possam se aplicar.
- **Informação sobre compartilhamento de dados:** A empresa pode obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a CONTROL 361° compartilha seus dados.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e consequências da negativa:** A empresa tem o direito de entender as implicações e as consequências de não consentir com o tratamento de dados específicos.
- **Revogação do consentimento:** A empresa pode retirar seu consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento de dados realizado antes da revogação.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Se houver decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados da empresa (por exemplo, na análise de crédito ou risco), ela pode solicitar a revisão dessas decisões.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **CONTROL 361°** adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a integridade e confidencialidade dos dados pessoais,

tanto em nossos sistemas quanto na interação com a plataforma ROTA 361°:

Medidas Técnicas:

- **Criptografia:** Dados em trânsito e em repouso protegidos com algoritmos robustos (HTTPS, TLS 1.3, SFTP), garantindo a confidencialidade das informações.
- **Backup:** Armazenamento seguro e geograficamente distribuído de nossas informações, com testes periódicos de restauração para assegurar a disponibilidade dos dados.
- **Controle de Acesso:** Permissões restritas a pessoas autorizadas, conforme a necessidade de acesso (Princípio do Mínimo Privilégio).
- **Segurança de Rede:** Utilização de VPN, WAF (Web Application Firewall), proxy reverso, firewall e segmentação de rede para proteger nossos sistemas e o tráfego de dados.
- **Antivírus e Antimalware:** Proteção em tempo real contra ameaças digitais em nossos sistemas e equipamentos.
- **Monitoramento:** Análise e correlação de logs, com alertas em tempo real para incidentes de segurança, permitindo uma resposta rápida a possíveis ameaças.

Medidas Administrativas

- **Políticas Internas:** Políticas de Segurança da Informação e Privacidade comunicadas e exigidas de todos os colaboradores, com treinamentos regulares.
- **Segurança Física:** Controle de acesso a instalações críticas e servidores, quando aplicável.
- **Classificação e Mapeamento:** Dados categorizados conforme sensibilidade e mapeados nos fluxos internos, permitindo um tratamento adequado e seguro.

7. PRAZO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados pela **CONTROL 361°** apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprimento da finalidade da coleta;

- Prazo legal;
- Exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos;
- Atendimento a determinações da ANPD ou outras autoridades competentes.

Após esse período, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, impedindo a sua identificação.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Ao interagir com nossos serviços online (incluindo o uso da plataforma ROTA 361°, quando acessada via navegador), poderemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- Melhorar a navegação e funcionalidades da plataforma ROTA 361° e de nossos próprios sistemas;
- Analisar o comportamento dos usuários e otimizar a usabilidade;
- Personalizar conteúdos e anúncios, quando aplicável.

O Titular dos Dados pode gerenciar as permissões de cookies diretamente em seu navegador.

9. SITES E LINKS DE TERCEIROS

Nossos canais de comunicação podem conter **links para plataformas e serviços de terceiros**. A **CONTROL 361° não assume qualquer responsabilidade pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo** de tais websites ou serviços externos.

É imperativo que o usuário, antes de fornecer quaisquer dados pessoais, **consulte e compreenda as políticas de privacidade e os termos de uso** dos referidos terceiros. O acesso e a interação com essas plataformas são de **inteira responsabilidade do usuário**, e a CONTROL 361° se exime de qualquer obrigação ou ônus decorrente de tais interações.

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Reservamo-nos o direito de alterar ou atualizar a presente Política, unilateralmente, a qualquer tempo e a nosso exclusivo critério, visando a sua constante adequação e aprimoramento.

Quaisquer modificações ou atualizações realizadas na Política entrarão em vigor a partir da data de sua publicação em nosso website oficial, sendo a data da última revisão devidamente indicada no documento.

Compete ao usuário a responsabilidade de consultar periodicamente os termos desta Política, a fim de manter-se ciente acerca de eventuais alterações. A continuidade na utilização dos nossos serviços ou o acesso ao website após a publicação das modificações configurará a aceitação tácita e integral dos termos revisados.

11. CANAIS DE ATENDIMENTO

Caso o usuário tenha alguma preocupação ou solicitação relacionada a esta Política de Privacidade ou ao tratamento dos dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

- E-mail para Contato: contato@control361.com
- Telefone: +55 (11) 4191-7070
- Teremos prazer em atendê-lo e responder às suas questões da melhor forma possível.

Ao continuar a interagir conosco após a publicação de quaisquer alterações a esta Política, você estará concordando com os termos atualizados.