POLÍTICA DE COOKIES

CONTROL 361º TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA

1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando este acessa determinados sites ou plataformas digitais.

Esses arquivos permitem que o site reconheça o navegador utilizado e registre determinadas informações relacionadas à navegação, possibilitando o funcionamento adequado das páginas e a melhoria da experiência do usuário.

Os cookies desempenham diversas funções, como permitir o carregamento correto das páginas, lembrar preferências do usuário, registrar padrões de navegação e auxiliar na análise de desempenho do site.

A utilização de cookies é uma prática amplamente adotada na internet, sendo essencial para o funcionamento eficiente de muitas plataformas digitais.

2. Finalidade da Utilização de Cookies

A CONTROL 361º utiliza cookies e tecnologias semelhantes com o objetivo de garantir o funcionamento adequado do site e melhorar a experiência de navegação dos usuários.

- De maneira geral, os cookies utilizados podem ter as seguintes finalidades:
- garantir o funcionamento correto das páginas e funcionalidades do site;
- permitir autenticação e manutenção de sessões de usuários;
- melhorar a experiência de navegação e usabilidade da plataforma;
- analisar padrões de navegação e comportamento de usuários;
- coletar métricas estatísticas de uso do site e da plataforma;
- identificar eventuais falhas ou problemas técnicos;
- possibilitar personalização de conteúdo ou preferências de navegação;
- apoiar atividades de segurança e prevenção a fraudes.

A CONTROL 361º utiliza cookies de forma responsável e transparente, respeitando os princípios de necessidade, finalidade e minimização de dados.

3. Tipos de Cookies Utilizados

Os cookies utilizados no site e nas plataformas digitais da CONTROL 361º podem ser classificados nas seguintes categorias:

Cookies Essenciais

São cookies indispensáveis para o funcionamento adequado do site e das plataformas digitais.

- Esses cookies permitem, por exemplo:
- navegação entre páginas;
- autenticação de usuários;
- acesso a áreas restritas do sistema;
- funcionamento de funcionalidades básicas do site.

Sem esses cookies, determinadas funcionalidades podem não operar corretamente.

Cookies de Desempenho ou Análise

Esses cookies coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site, como:

- páginas mais acessadas;
- tempo de permanência em determinadas páginas;
- eventuais mensagens de erro.

Essas informações são utilizadas exclusivamente para fins estatísticos e para melhoria da estrutura, desempenho e conteúdo do site.

Cookies de Funcionalidade

Esses cookies permitem que o site memorize determinadas preferências do usuário, como:

- idioma de navegação;
- região geográfica aproximada;
- configurações personalizadas da interface.

Esses cookies contribuem para proporcionar uma experiência mais personalizada durante a navegação.

Cookies de Publicidade ou Marketing

Esses cookies podem ser utilizados para apresentar conteúdo ou anúncios mais relevantes ao usuário, com base em seus padrões de navegação.

Eles também podem limitar a quantidade de vezes que um anúncio é exibido e ajudar a medir a eficácia de campanhas publicitárias.

4. Cookies de Terceiros

Em determinadas situações, o site da CONTROL 361º poderá utilizar serviços de terceiros que também utilizam cookies para coleta de informações estatísticas ou análise de desempenho.

Entre esses serviços podem estar incluídos:

Google Analytics

Ferramenta utilizada para análise de tráfego e comportamento de usuários no site, permitindo compreender como os visitantes interagem com as páginas e identificar oportunidades de melhoria.

Google AdSense ou outras plataformas de publicidade digital

Serviços utilizados para exibição de anúncios ou conteúdos patrocinados, que podem utilizar cookies para personalização de publicidade com base em interesses do usuário.

Esses serviços são fornecidos por terceiros e possuem suas próprias políticas de privacidade e cookies.

5. Controle e Gerenciamento de Cookies pelo Usuário

O usuário possui total liberdade para gerenciar ou desativar o uso de cookies diretamente nas configurações de seu navegador de internet.

Em geral, os navegadores permitem que o usuário:

- visualize quais cookies estão armazenados;
- exclua cookies já armazenados;
- bloqueie o armazenamento de novos cookies;
- receba notificações antes da instalação de cookies.

Entretanto, a desativação ou bloqueio de cookies poderá impactar o funcionamento de determinadas funcionalidades do site ou da plataforma, podendo limitar a experiência de navegação.

6. Consentimento para Utilização de Cookies

Ao acessar o site ou utilizar as plataformas digitais da CONTROL 361º, o usuário poderá ser informado sobre a utilização de cookies por meio de aviso ou banner específico.

Ao continuar a navegação após a apresentação desse aviso, o usuário declara estar ciente da utilização de cookies nos termos desta Política.

Sempre que necessário, o consentimento do usuário poderá ser solicitado de forma explícita, especialmente quando se tratar de cookies não essenciais.

7. Atualizações desta Política de Cookies

A presente Política de Cookies poderá ser atualizada periodicamente pela CONTROL 361º, a fim de refletir:

- mudanças na legislação aplicável;
- atualizações tecnológicas;
- alterações nas práticas de coleta de dados;
- inclusão ou modificação de ferramentas utilizadas no site ou nas plataformas digitais.

Sempre que ocorrerem alterações relevantes, a versão mais recente desta Política estará disponível no site institucional da CONTROL 361º, indicando a data de sua última atualização.

Recomenda-se que os usuários consultem este documento periodicamente para se manterem informados sobre eventuais modificações.